
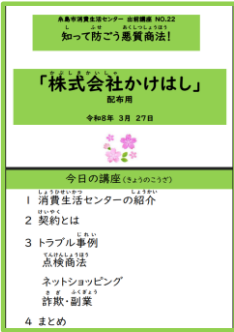



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援施設かけはし	事業所番号	4010000083
住所	福岡県糸島市波多江駅北4丁目11-8	管理者名	関屋 亜矢子
電話番号	092-332-9506	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>日時：令和8年3月27日(金) 11時00分～12時00分</p> <p>場所：自事業所 作業室</p> <p>講座名：「知って防ごう！悪徳商法」</p> <p>講師：糸島市消費生活センター 消費生活相談員 田中様</p> <p>参加者：利用者 14名・職員4名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>悪質商法に関する知識及び被害防止に必要な判断力の習得を図ることを目的として実施した。 利用者が消費者としての基本的知識を身に付け、トラブル発生時に適切な対応を行う力を養うことで、日常生活の安定及び社会参加の促進につなげ、知識・能力の向上を図ることを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>本講座により、利用者は悪質商法の手口や対処方法について理解を深めることができた。 また、クーリングオフ制度に関するハガキが資料として添付されていたことで、制度の具体的な活用方法を視覚的に理解することができ、実践的な知識の習得につながった。これにより、消費者トラブル防止に向けた判断力及び行動意識の向上が図られた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>利用者の皆さんが真剣に話を聞いており、クイズ等にも積極的に回答する姿が見られたことが印象的であった。 また、講座内容に対する関心の高さが感じられ、理解を深めようとする姿勢が見受けられた。</p>	
連携先企業（担当者）	糸島市消費生活センター 消費生活相談員 田中 富士子 氏

利用者からの意見・評価

<p>利用者からは、「クーリングオフについて詳しく知ることができた」「これまで勘違いしていた点があり、正しい内容を理解できて良かった」といった感想が聞かれ、本講座が実生活に役立つ有意義な内容であったとの評価が得られた。</p>
